



Гарантийные правила ENDRESS

Все продукты ENDRESS проходят тщательную проверку нашего товароконтроля.

Срок гарантии составляет 24 месяца (во всех странах Евросоюза).

Вне Евросоюза действуют постановления о гарантийном сроке соответствующей страны, начиная с дня покупки прибора.

Наша гарантия распространяется на все погрешности изготовления и материала. Срок гарантии составляет (во всех странах Евросоюза) 24 месяца при не промышленной эксплуатации и 6 месяцев при промышленной эксплуатации. Вне Евросоюза действуют постановления о гарантийном сроке соответствующей страны, начиная с дня покупки прибора.

Во время действия гарантии все дефекты устраняются бесплатно. Изначально Вы имеете право только на гарантийный ремонт. Если ремонт невозможен, у вас есть выбор между заменой прибора, отказом от сделанной покупки и снижением уплаченной цены.

Момент начала действия гарантии определяется кассовым чеком или квитанцией, полученными при покупке. Сохраните эти документы.

Гарантийные обязательства не распространяются на части, подлежащие естественному износу, на случаи несоблюдения указаний руководства по эксплуатации, на повреждения вследствие некачественного обращения, подключения, обслуживания или установки, а также на повреждения со стороны внешних факторов.

Заменённые электростанции и детали переходят в собственность фирмы продавца.

Претензии на возмещение убытков исключаются, если они не вызваны умышленными действиями или небрежностью производителя. Право на гарантийный ремонт не является основанием для других претензий.

В случае необходимости гарантийного ремонта или замены деталей обращайтесь к продавцу, у которого Вы приобрели наш продукт.

Обязательно прилагайте к дефектной электростанции следующие документы:

- документ, подтверждающий покупку (оригинал кассового чека или квитанции), полученные при покупке
- правильно заполненный гарантийный талон с указанием серийного номера электростанции, даты продажи и чёткой печати фирмы продавца,
- описание возникшей неполадки.

Электростанция не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

- Вскрытие (попытка вскрытия) или ремонта электростанции самим пользователем или не от ENDRESS уполномоченными на это лицами.
- При поступлении электростанции в разобранном виде.
- В случае нарушения требований и правила руководства по эксплуатации электростанции и мотора (например, использование некачественного масла и/или бензина; к безусловным признакам данного рода неисправности относятся: залегание (завальцовывание) поршневого кольца;
- При поврежденной пломбы на регуляторе оборотов мотора.
- При использовании принадлежностей, не предусмотренных ENDRESS.



- При любых, письменно не авторизированных от ENDRESS, изменениях или модификациях на электростанции или на отдельных ее компонентах.
- В случае наличия инородных материалов внутри генератора или мотора.
- Если забиты вентиляционные отверстия генератора и/или мотора грязью (например, установка внутри помещения без достаточной вентиляции и/или без отвода выхлопных газов наружу).
- Если охлаждающие ребра генератора и/или мотора загрязнены.
- При обнаружении следов заклинивания и перегрузки (например, одновременное перегорание ротора и статора от генератора, всех обмоток статора, всасывание абразивов в мотор, недостаточная смазка мотора, перегрев мотора, превышение оборотов мотора, использование некачественного масла для смазки, несоблюдение интервалов замены масла и т. д.
- При повреждении электростанции вследствие неправильной транспортировки и/или хранения, механических повреждений корпуса генератора и/или мотора.
- В случае появления ржавчины снаружи и/или внутри компонентов электростанции.
- При использовании не по назначению, например при использовании бытовых моделей в производственных или иных целях, связанных с извлечением прибыли.
- При неправильно заполненном или манипулированном гарантийном талоне.

Предметом гарантии не является неполная комплектация изделия, которая могла быть обнаружена при продаже электростанции.

Претензии от третьих лиц не принимаются. Электростанций принимаются в гарантийный ремонт только в чистом виде.

Условия гарантии не предусматривают чистку изделия.

Образец гарантийной карты ENDRESS

<h1>Гарантийная карта</h1>	
<h2>ENDRESS Бензо- и Дизель генератор</h2>	
Изделие:	<input type="checkbox"/> Бензо генератор
<input type="checkbox"/>	Дизель генератор
Модель электростанции:	_____
Серийный № электростанции:	_____
Тип мотора и серийный №:	_____
Дата продажа:	_____
Наименование торговой	